



Curriculum Vitae

Pamela van der Kruk
PART 5

Persoonlijke gegevens

Naam: Pamela van der Kruk
Adres: Schuitenmakersstraat 12
Postcode en woonplaats: 3311 CP Dordrecht
Telefoon: 06 - 10169253
E-mailadres: pamela@part5.nl
Website: www.part5.nl

Inzetbaarheid

- Change manager voor verander- en vernieuwingstrajecten
- Interim functies op het niveau van directeur, manager, projectleider
- Trainer, workshopleider van maatwerktrainingen en – bijeenkomsten

Opleidingen/trainingen/cursussen – behaald

2019	BHV bij het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening (NIBHV)
2017-2018	Master Veranderkunde (Executive Change Management) bij Sioo
2017	Collegereeks Bedrijfsvoering in het Sociaal Domein bij Nyenrode
2016	Basistraining Sociale Netwerk Versterking bij MEE
2015	Masterclass Veranderkunde Reed Business Information (mei – juni) bij Reed Business Information
2012; 2013; 2019	Trainingen geweldloze communicatie (basis, verdieping I en turbo)
2006	Financiële basiskennis en Financieel Management bij MKB Cursus en Training
2000-2002	Post-HBO opleiding Praktijkgericht Onderzoek bij de Hogeschool van Utrecht
1998-1999	Lerarenopleiding Verpleegkunde bij de Hogeschool Rotterdam
1993-1994	Opleiding Maatschappelijke Gezondheidszorg (MGZ) tot Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige (SPV) bij de Hogeschool West-Brabant
1986-1988	HBO-V bij de Hogeschool Holland
1982-1986	Opleiding tot A-verpleegkundige (In-Service)
1977-1982	HAVO

Werkervaring

2019	directeur Part 5
2018 - 2020	directeur – bestuurder Stichting Welzijnswerk Sliedrecht
2009 - 2018	directeur Stichting VraagWijzer Nederland
1999 - 2009	Onderzoekadviesbureau Acquest als trainer/adviseur/onderzoeker; van 2004-2009 als directeur
1994 - 1999	Sociaal psychiatrisch verpleegkundige in de sociaal psychiatrische kliniek Het Kasperspad van GGZ De Grote Rivieren
1989 - 1994	Psychiatrisch verpleegkundige in het APZ de Grote Rivieren op de resocialisatieafdeling Ceramstraat
1988 - 1989	Psychiatrisch verpleegkundige op de PAAZ in het Dijkzigt ziekenhuis
1986 - 1988	A-verpleegkundige in diverse ziekenhuizen en verpleeghuizen
1986	A-verpleegkundige in het Holy-ziekenhuis

Profiel

Sinds 2004 ben ik actief als directeur en bestuurder. Hierbij gaf ik leiding aan organisaties van ongeveer 15 personen. Tijdens mijn werk als bestuurder heb ik voor Acquest en Stichting VraagWijzer Nederland opdrachten uitgevoerd bij gemeenten, welzijnsorganisaties en woningcorporaties. Daardoor heb ik ruime kennis en ervaring met adviestrajecten, het uitvoeren van onderzoek, beleidsontwikkeling, de uitvoering van vele soorten projecten en het praktisch toepassen van beleidsvernieuwing. Daarnaast is er sprake geweest van inzet voor diverse functies zoals interim-manager, kwartiermaker, implementatie- en verandermanager, projectleider en vormgever van innovaties in wonen, welzijn en zorg.

In de periode van 2011 tot en met 2018 is door mij veel expertise opgedaan met de voorbereiding, het kwartiermaken, de training en de doorontwikkeling van Sociale wijkteams. Dat is door mij gedaan in de gemeenten Dordrecht, Diemen, Gouda, Katwijk, Rijswijk, Papendrecht en Zwijndrecht.

Sinds 1 januari 2018 ben ik directeur bij Stichting Welzijnswerk Sliedrecht, een brede welzijnsorganisatie. In mijn functie heb ik de dagelijkse leiding over een team van 10 werknemers. Deze functie omvat inzet op het gebied van HRM, Finance, Communicatie en Content.

Mijn inzet wordt gekenmerkt door een combinatie van een proces- en planmatige aanpak en praktische doortastendheid. De veranderprocessen worden gerealiseerd door een gedegen analyse, strategische aanpak, visieontwikkeling, het creëren van draagvlak, het ontwikkelen van relevante documenten en zo nodig het (laten) trainen van medewerkers om tot de gewenste verandering te komen.

Competenties

Analytisch en creatief denkvermogen; doorzettingsvermogen; motiverend; ondernemend; praktisch stimulerend; resultaatgericht.

Hobby's

Golfen, motor rijden, Krav Maga, skiën, dansen, lezen en wandelen

Projecten en activiteiten voor Acquest Onderzoek & Advies	
Training en scholing	Training en scholing voor verzorgenden en verplegenden in verpleeghuizen over psychogeriatric en psychiatrie; over omgaan met moeilijk hanteerbaar gedrag in verpleeghuis Waerthove; tillen en tiltechniek voor facilitair medewerkers in ouderencentrum De Gooyer; training voor mantelzorgondersteuning in de gemeente Wijchen.
Interim manager	Interim manager op de psychogeriatric afdeling de Tuinkamer van verpleeghuis Onderwatershof in Rijswijk; advies en ondersteuning voor MEE ZHZ bij vrijwilligersproject de Lunenhof
Voorlichtingsmateriaal	Het realiseren van voorlichtingsmateriaal over de wijziging in de wet BOPZ voor het Ministerie van VWS
Informatieanalyse	Informatieanalyse voor ICT toepassingen: Voor Nictiz voor het CVA ketendossier, DBC diabetes ketenzorg en DBC GGZ, Actiz, het Albert Schweitzer Ziekenhuis voor klinisch pad Hartfalen en Hartinfarct, Erasmus MC voor het verpleegkundig EPD, voor de aanpak Heindijk in deelgemeente IJsselmonde
Interim beleidsmedewerker	Interim beleidsmedewerker voor de gemeenten Barendrecht en Vlaardingen
Projecten voor mantelzorgondersteuning	Projecten voor mantelzorgondersteuning (waaronder onderzoek, beleidsontwikkeling, beleidsdocumenten, bijeenkomsten, plan van aanpak, materiaal, sociale kaart) voor Movisie en de gemeenten Barendrecht, Vlaardingen, Schiedam, Maassluis, Laren, Leerdam, Lisse, Sliedrecht, Vianen, Wijchen, Woerden, Zandvoort, regio Alblasserwaard/Vijfherenlanden
project 'Regie over mijn eigen leven'	Het project 'Regie over mijn eigen leven' voor jongere verpleeghuisbewoners met subsidie van ZonMw in samenwerking met het LOC, ZN, Syndion, MEE ZHZ en de verpleeghuizen Waerthove, Swinhove, Crabbehoff en de Sterrenlanden (Spectrum)
project Flexibiltijd	Het project Flexibiltijd in samenwerking met gemeente Barendrecht: een waardering met de ereprijs voor mantelzorgondersteuning
Projecten voor wonen en zorg	Projecten voor wonen en zorg (woonservicezones) en aangepast wonen voor gemeente Barendrecht en gemeente Den Haag
Onderzoek naar loketten voor wonen en zorg	Onderzoek naar loketten voor wonen en zorg in de gemeenten Amsterdam, Boxtel, Schijndel, Vught, Sint-Michielsgestel, Utrecht en Rotterdam Alexanderpolder
Online onderzoek	Begeleiden van online onderzoek voor onder meer de evaluatie van de Alzheimer Cafés voor Alzheimer Nederland
Stichting Folined	Aansturing bureauvoering voor Stichting Folined

Projecten en activiteiten voor Stichting VraagWijzer Nederland	
Advies, beleidsontwikkeling en –ondersteuning	Advies, beleidsontwikkeling en -ondersteuning voor de gemeenten Alkmaar, Beuningen, Vlaardingen, Pijnacker-Nootdorp, Westerveld en voor welzijnswerk SAM in Bodegraven – Reeuwijk voor het Huis van Alles
Aansturing en/of uitvoering van onderzoek	Aansturing en/of uitvoering van onderzoek: Wmo-loket top 100, behoeftenonderzoek Wmo en ICT, Loketdoorontwikkeling, Antwoord en het Wmo-loket, de 1 ^e lijn en de Wmo, de toekomst van het Wmo-loket en in samenwerking met Movisie onderzoek naar vraagverheldering in Wmo-loketten, Onderzoek kostenbeheersing Wmo-IV gemeente Westerveld; Onderzoek Sociale wijkteams in de praktijk; Onderzoek VraagWijzers in Nederland
Loketevaluaties, quick scans en locatieanalyses	Loketevaluaties, quick scans en locatieanalyses: Dordrecht (Wijkwinkel en WIP) Hardenberg, GCC Vlaardingen, Sliedrecht, Westerveld, Evaluatie Buurt Informatie Punten in Westland voor Vitis Welzijn
Loketimplementatie	Loketimplementatie voor gemeente Vlaardingen (WijkWijzer en het Gemeentelijk Contact Centrum)
Implementatiemanager	Implementatiemanager voor De Kanteling in gemeente Westerveld
Kwartiermaker sociale wijkteams	Kwartiermaker sociale wijkteams in de gemeenten Dordrecht en Rijswijk; ondersteuning van het kwartier maken in Diemen; projectleider Sociale Teams in Gouda, kwartiermaker in Zwijndrecht, visieontwikkeling Sociaal Team Papendrecht
Kwartiermaker Informatiepunten	Nieuw BuurtInformatiePunt in gemeente Westland; Zuidplawijzer in gemeente Zuidplas
Trainingen	Trainingen (vraagverkenning, vraagverheldering, De Kanteling) en intervisie voor loketmedewerkers, Wmo-consulenten en medewerkers van organisaties voor wonen, zorg en welzijn in onder meer Best, Bussum, Beuningen, Dordrecht, (Wmo-consulenten SDD, wijkwinkel, wijk-informatiepunt), Diemen, Reusel de Mierden, Westerveld, training methodisch werken voor sociale wijkteams in Dordrecht, Gouda en Rijswijk
(Start)bijeenkomsten en presentaties	Bijeenkomsten en presentaties: Bunnik, Wijchen, Pijnacker-Nootdorp, Sliedrecht, Rijswijk