



Curriculum Vitae

Pamela van der Kruk

Persoonlijke gegevens

Naam: Pamela van der Kruk
Adres: Schuitenmakersstraat 12
Postcode en woonplaats: 3311 CP Dordrecht
Telefoon: 06 – 10169253
E-mailadres: pamela@part5.nl

Inzetbaarheid

- Change manager voor verander- en vernieuwingstrajecten
- Interim functies op het niveau van directeur, manager, projectleider
- Trainer, maatwerktrainingen, workshopleider, dagvoorzitter

Opleidingen/trainingen/cursussen – behaald

| | |
|------------------|---|
| 2023 | Leergang Systemisch Werken en Leren bij Sasinerga |
| 2019 | BHV bij het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening (NIBHV) |
| 2017-2018 | Master Veranderkunde (Executive Change Management) bij Sioo |
| 2017 | Collegereeks Bedrijfsvoering in het Sociaal Domein bij Nyenrode |
| 2016 | Basistraining Sociale Netwerk Versterking bij MEE |
| 2015 | Masterclass Veranderkunde Reed Business Information (mei – juni) bij Reed Business Information |
| 2012; 2013; 2019 | Trainingen geweldloze communicatie (basis, verdieping I en turbo) |
| 2006 | Financiële basiskennis en Financieel Management bij MKB Cursus en Training |
| 2000-2002 | Post-HBO opleiding Praktijkgericht Onderzoek bij de Hogeschool van Utrecht |
| 1998-1999 | Lerarenopleiding Verpleegkunde bij de Hogeschool Rotterdam |
| 1993-1994 | Opleiding Maatschappelijke Gezondheidszorg (MGZ) tot Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige (SPV) bij de Hogeschool West-Brabant |
| 1986-1988 | HBO-V bij de Hogeschool Holland |
| 1982-1986 | Opleiding tot A-verpleegkundige (In-Service) |
| 1977-1982 | HAVO |

Werkervaring

| | |
|-------------|--|
| 2019 | zelfstandig ondernemer via Part 5 |
| 2018 - 2020 | directeur – bestuurder Stichting Welzijnswerk Sliedrecht |
| 2009 - 2018 | directeur Stichting VraagWijzer Nederland |
| 1999 - 2009 | Onderzoekadviesbureau Acquest als trainer/adviseur/onderzoeker; van 2004-2009 als directeur |
| 1994 - 1999 | Sociaal psychiatrisch verpleegkundige in de sociaal psychiatrische kliniek Het Kasperspad van GGZ De Grote Rivieren |
| 1989 - 1994 | Psychiatrisch verpleegkundige in het APZ de Grote Rivieren op de resocialisatieafdeling Ceramstraat |
| 1988 - 1989 | Psychiatrisch verpleegkundige op de PAAZ in het Dijkzigt ziekenhuis |
| 1986 - 1988 | A-verpleegkundige in diverse ziekenhuizen en verpleeghuizen |
| 1986 | A-verpleegkundige in het Holy-ziekenhuis |

Profiel

Sinds 2019 ben ik via Part 5 zelfstandig ondernemer. Van de periode van 2004 tot en met 2020 was ik actief als directeur en bestuurder. Hierbij gaf ik leiding aan organisaties van ongeveer 15 personen. Tijdens mijn werk als bestuurder heb ik voor Acquest en Stichting VraagWijzer Nederland opdrachten uitgevoerd bij gemeenten, welzijnsorganisaties, woningcorporaties en zorgorganisaties. Daarbij heb ik ruime kennis en ervaring opgedaan met adviestrajecten, het uitvoeren van onderzoek, beleidsontwikkeling, de uitvoering van vele soorten projecten en het praktisch toepassen van beleidsvernieuwing. Daarnaast is er sprake geweest van inzet voor diverse functies zoals beleidsmedewerker, interim-manager, kwartiermaker, implementatie- en verandermanager, projectleider en vormgever van innovaties in wonen, welzijn en zorg. In de periode van 2011 tot en met 2018 is door mij veel expertise opgedaan met de voorbereiding, het kwartier maken, de training en de doorontwikkeling van sociale wijkteams. Dat is door mij gedaan in de gemeenten Dordrecht, Diemen, Gouda, Katwijk, Rijswijk, Papendrecht en Zwijndrecht.

In de periode van januari 2018 tot en met februari 2020 was ik directeur bij Stichting Welzijnswerk Sliedrecht, een brede welzijnsorganisatie. In deze functie heb ik dagelijkse leiding gegeven aan een team van 10 werknemers en voerde activiteiten uit voor HRM, Finance, Communicatie en Content.

Mijn inzet wordt gekenmerkt door een combinatie van een proces- en planmatige aanpak en praktische doortastendheid. De veranderprocessen worden gerealiseerd door een gedegen analyse, strategische aanpak, visieontwikkeling, het creëren van draagvlak, het ontwikkelen van relevante documenten en zo nodig het (laten) trainen van medewerkers om tot de gewenste verandering te komen. Sinds het najaar van 2019 ben ik weer via Part 5 aan de slag gegaan op opdrachten, eerst parttime in combinatie met de functie van directeur bij SWS, daarna fulltime.

Competenties

Analytisch en creatief denkvermogen; doorzettingsvermogen; motiverend; ondernemend; praktisch stimulerend; resultaatgericht.

Hobby's

Golfen, motor rijden, skiën, dansen, lezen en wandelen

Overzicht opdrachten en opdrachtgevers

Gemeenten en regio's

| | | |
|-----|----------------------------------|---|
| 1. | Alblasserwaard - Vijfherenlanden | Project mantelzorgondersteuning: onderzoek, beleidsontwikkeling, beleidsdocumenten, bijeenkomsten, plan van aanpak, materiaalontwikkeling, sociale kaart |
| 2. | Alkmaar | Advies en beleidsontwikkeling |
| 3. | Amsterdam | Onderzoek voor loketten wonen en zorg |
| 4. | Barendrecht | Interim beleidsmedewerker WWZ; beleidsontwikkeling woonservicezones, project mantelzorgondersteuning Flexibiltijd in opdracht van ministerie van SZW; landelijke ereprijs voor mantelzorgers vanuit Mezzo (nu MantelzorgNL), |
| 5. | Best | Training Vraagverheldering |
| 6. | Beuningen | Advies, onderzoek en beleidsontwikkeling; Training Vraagverheldering |
| 7. | Boxtel | Onderzoek voor loketten wonen en zorg |
| 8. | Bunnik | Bijeenkomst(en) organiseren, presenteren en leiden voor loketvorming |
| 9. | Bussum | Training vraagverheldering |
| 10. | Den Haag | Project voor wonen en zorg voor mensen met een beperking |
| 11. | Diemen | Ondersteuning van het kwartier maken van het wijkteam; training vraagverheldering |
| 12. | Dordrecht | Loketevaluatie, quick scan en locatieanalyse (WijkWinkel en WijkInformatiePunt); kwartiermaker sociaal wijkteam; trainingen vraagverheldering aan Wmo-consulenten SDD, Wijkwinkel, Wijk-InformatiePunt; training methodisch werken voor sociale wijkteams |
| 13. | Gouda | Kwartiermaker sociale teams; training methodisch werken voor sociale wijkteams |
| 14. | Hardenberg | Loketevaluatie |
| 15. | Goeree-Overflakkee | Kwartiermaker Integrale Aanpak Verslavingszorg |
| 16. | Hoeksche Waard | Kwartiermaker regisseur sluitende aanpak en regisseur sterke schakels, o.a.: doorontwikkelen wijkteam ism kwartiermaker; herpositionering Lokaal Zorg Netwerk en projectleiding doorbraakmethode |
| 17. | Laren | Project mantelzorgondersteuning |
| 18. | Leerdam | Project mantelzorgondersteuning |
| 19. | Lisse | Project mantelzorgondersteuning |
| 20. | Maassluis | Project mantelzorgondersteuning |
| 21. | Papendrecht | Visieontwikkeling sociaal team |
| 22. | Pijnacker Nootdorp | Advies en beleidsontwikkeling; bijeenkomst(en) organiseren, presenteren en leiden voor loketontwikkeling |
| 23. | Reusel de Mierden | Training Vraagverheldering |
| 24. | Rijswijk | Kwartiermaker sociaal wijkteam; training methodisch werken voor sociale wijkteams; bijeenkomst(en) organiseren, presenteren en leiden |
| 25. | Rotterdam Alexanderpolder | Onderzoek voor loketten wonen en zorg |
| 26. | Schiedam | Project mantelzorgondersteuning |
| 27. | Schijndel | Onderzoek voor loketten wonen en zorg |
| 28. | Sint-Michielsgestel | Onderzoek voor loketten wonen en zorg |
| 29. | Sliedrecht | Project mantelzorgondersteuning; loketevaluatie; bijeenkomst(en) organiseren, presenteren en leiden |

| | | |
|-----|-------------|---|
| 30. | Tilburg | Begeleiding van werksessie voor Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid |
| 31. | Utrecht | Onderzoek voor loketten wonen en zorg |
| 32. | Vianen | Project mantelzorgondersteuning |
| 33. | Vlaardingen | Interim beleidsmedewerker WWZ (advies en beleidsontwikkeling); project mantelzorgondersteuning; evaluatie Gemeentelijk Contact Centrum; loketimplementatie voor gemeente Vlaardingen (WijkWijzer) |
| 34. | Vught | Onderzoek voor loketten wonen en zorg |
| 35. | Westerveld | Advies en beleidsontwikkeling; onderzoek kostenbeheersing Wmo-IV; loketevaluatie; loketontwikkeling; implementatiemanager voor De Kanteling; training vraagverheldering |
| 36. | Wijchen | Project mantelzorgondersteuning; bijeenkomst(en) organiseren, presenteren en leiden |
| 37. | Woerden | Project mantelzorgondersteuning |
| 38. | Zandvoort | Project mantelzorgondersteuning |
| 39. | Zuidplas | Kwartier maken voor Zuidplaszijzer |
| 40. | Zwijndrecht | Kwartiermaker Vivera wijkteam |

Zorg

| | |
|---------------------------------------|---|
| Training en scholing | Training en scholing voor verzorgenden en verplegenden in verpleeghuizen over psychogeriatric en psychiatrie; over omgaan met moeilijk hanteerbaar gedrag in verpleeghuis Waerthove; tillen en tiltechniek voor facilitair medewerkers in ouderencentrum De Gooyer; training voor mantelzorgondersteuning in de gemeente Wijchen. |
| Interim manager | Interim manager op de psychogeriatric afdeling de Tuinkamer van verpleeghuis Onderwatershof in Rijswijk; advies en ondersteuning voor MEE ZHZ bij vrijwilligersproject de Lunenhof |
| Informatieanalyse | Informatieanalyse voor ICT toepassingen: Voor Nictiz voor het CVA ketendossier, DBC diabetes ketenzorg en DBC GGZ, Actiz, het Albert Schweitzer Ziekenhuis voor klinisch pad Hartfalen en Hartinfarct, Erasmus MC voor het verpleegkundig EPD, voor de aanpak Heindijk in deelgemeente IJsselmonde |
| Project 'Regie over mijn eigen leven' | Het project 'Regie over mijn eigen leven' voor jongere verpleeghuisbewoners met subsidie van ZonMw in samenwerking met het LOC, ZN, Syndion, MEE ZHZ en de verpleeghuizen Waerthove, Swinhove, Crabbehoff en de Sterrenlanden (Spectrum) |
| Online onderzoek | Begeleiden van online onderzoek voor onder meer de evaluatie van de Alzheimer Cafés voor Alzheimer Nederland |

Opdrachtgevers Hulpverlening, Welzijn en Wonen

| | |
|-----------------------------------|---|
| Kwadraad Lansingerland | Doorbraaksessie team AMW Doorbraak doelgroepsessie nieuwkomers |
| MEEPlus | Regisseur Thuis in Nissewaard in gemeente Nissewaard voor kernpartners gemeente, MEEplus, Kwadraad en SWO |
| MaasWonen Rotterdam | Bruis-project: organisatie en deelname sessies, PR, uitvoeren van bewonersonderzoek, evaluatie en (financiële) verantwoording project |
| SAM Welzijn Reeuwijk – Bodegraven | Advies en beleidsontwikkeling Huis van Alles |
| Vitis Welzijn Westland | Evaluatie Buurt Informatie Punten in Westland |

Overige opdrachtgevers

| | |
|--------------------|--|
| Folined | Aansturing bureauvoering Folie Inzameling Nederland |
| IMOZ | Workshop en training aan docenten voor acquisitie voeren |
| Ministerie van VWS | Het realiseren van voorlichtingsmateriaal over de wijziging in de wet BOPZ voor het Ministerie van VWS |
| Movisie | Mantelzorgondersteuning |
| VraagWijzer NL | Directeur en dagelijkse bedrijfsvoering Aansturing en/of uitvoering van diverse onderzoeken: Wmo-loket top 100, behoeftenonderzoek Wmo en ICT, loketdoorontwikkeling, Antwoord en het Wmo-loket, de 1 ^e lijn en de Wmo, de toekomst van het Wmo-loket, in samenwerking met Movisie onderzoek naar vraagverheldering in Wmo-loketten, onderzoek sociale wijkteams in de praktijk; onderzoek VraagWijzers in Nederland |

Referentie

Instituut voor Publieke Waarden – Eelke Blokker: “Vanaf een relatieve afstand bekijk ik wat jij met mijn collega’s in de gemeente Hoeksche Waard voor mekaar krijgt. Daar zie ik dat je de touwtjes in handen neemt, dicht op de inhoud en uitvoering zit en probeert zowel in de dynamiek van de organisatie als op individueel niveau (wie doet het wel/niet) voorwaarden te scheppen zodat een verandering gaat werken. Bij ons clubje met de Doorbraakmethode is in gemeente Hoeksche Waard daardoor een voorbeeld geworden van hoe een interne regisseur (we doen dan alsof wij ‘van buiten’ zijn en jij ‘van binnen’ de gemeente) het verschil kan maken dat een nieuw gedachtegoed en werkwijze kan gaan werken. Ook als er weerstand is, als er verschillende leerstijlen uitgeteerd moeten worden om de boodschap over te brengen. Je bent kortom een heel prettige, want duidelijke opdrachtgever. En weet hoe de hazen lopen, zorgt dat de hazen gaan lopen en neemt ons mee hoe wij daar een bijdrage aan kunnen leveren.”